

Privacyverklaring

SKILLS Coaching • Academy respecteert de privacy van cliënten en andere bezoekers van www.skillscoaching.net, hierna te noemen “de website”.

SKILLS Coaching • Academy zorg ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

SKILLS Coaching • Academy zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de met de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG –, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.

SKILLS Coaching • Academy zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen.

SKILLS Coaching • Academy verwerkt persoonsgegeven van u, doordat u gebruikt maakt van de diensten van SKILLS Coaching Academy en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan **SKILLS Coaching • Academy** verstrekt.

SKILLS Coaching • Academy verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- uw voor- en achternaam
- uw adresgegevens
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw IP-adres.

SKILLS Coaching • Academy verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen, indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast gebruikt **SKILLS Coaching • Academy** uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans training en coaching aan ouders en kinderen.

SKILLS Coaching • Academy gebruikt deze persoonsgegevens voor een optimale uitvoering van haar dienstverlening.

De persoonsgegevens worden onder meer in verband met het volgende doel verwerkt:

- voor de uitvoering van overeenkomsten, transacties via de webwinkel op de website van **SKILLS Coaching • Academy** en diensten

- voor het beantwoorden van vragen
- voor communicatie en relatiebeheer
- op basis van een wettelijke verplichting
- omdat u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking.

SKILLS Coaching • Academy verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Behoudens de wettelijke bewaartermijnen bewaart **SKILLS Coaching • Academy** uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Bij het bezoeken en regelen van zaken via onze website vraagt **SKILLS Coaching • Academy** toestemming om persoonsgegevens vast te leggen. Als u een contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag. De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via deze website verwerken we volgens deze privacyverklaring.

Indien u zich door middel van een contactformulier inschrijft voor het ontvangen van nieuwsbrieven / mailings of voor het deelnemen aan evenementen, gebruikt **SKILLS Coaching • Academy** uw persoonsgegevens uitsluitend voor de daartoe opgegeven doeleinden.

U kunt het ontvangen van nieuwsbrieven / mailings te allen tijde stopzetten via de in de nieuwsbrieven / mailings aangegeven methode.

Op de website van **SKILLS Coaching • Academy** worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. **SKILLS Coaching • Academy** gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

SKILLS Coaching • Academy maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer

(IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan **SKILLS Coaching • Academy** te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

SKILLS Coaching • Academy heeft hier geen invloed op.

SKILLS Coaching • Academy heeft Google geen toestemming gegeven om via **SKILLS Coaching • Academy** verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen. In dat geval kunt u hiervoor contact met **SKILLS Coaching • Academy** opnemen via info@skillscoaching.net. **SKILLS Coaching • Academy** zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

SKILLS Coaching • Academy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door **SKILLS Coaching • Academy** verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met **SKILLS Coaching • Academy** via info@skillscoaching.net.

Deze privacy verklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

SKILLS Coaching • Academy

Vossenpad 18

3620 Lanaken

België

Tel: 06-46988761

E-mail: info@Skillscoaching.net

Website: www.skillscoaching.net